



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **missão** da Carlom Têxteis é fornecer e melhorar os nossos produtos e serviços através de uma liderança de nível elevado de Qualidade, satisfazendo todas as necessidades e excedendo as expectativas dos nossos Clientes e de todas as partes interessadas,, sincronizando sinergias internas e externas para impulsionar o nosso mercado, comprometendo-nos a cumprir com todos os requisitos dos nossos clientes e requisitos regulamentares e legais aplicáveis.

São os nossos **princípios** e os nossos **valores**:

- Garantir e manter a satisfação dos clientes e partes interessadas, através de um equipa especializada, competente, eficiente e ambiciosa;
- Melhoria Continua do SGQ, produtos e serviços;
- Fornecer produtos e serviços que satisfaçam os requisitos e necessidades dos clientes;
- É compromisso da Gestão de Topo garantir um crescimento sustentado e rentabilidade económica da empresa.

Pela Administração
CARLOM TÊXTEIS, S.A.
A Administração

03/05/2021